



Electrificación y estudios ferroviarios SL, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente e Innovación con los alcances de Ingeniería y consultoría técnica para el sector ferroviario, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 e innovación para la obtención de software aplicable en el campo de la electrificación ferroviaria en cuanto a la norma UNE EN ISO 56001:2024.

Nuestro principal objetivo, ha sido y es, la búsqueda de la satisfacción y confianza de todos nuestros clientes, ofreciendo un trato personalizado y servicios de la más alta calidad.

Para ello contamos con un excelente equipo de profesionales, a su entera disposición, garantizando el mejor y más completo asesoramiento técnico, así como unas instalaciones acordes a nuestra prestación del servicio.

La Gerencia de E2F, pretende lograr los siguientes objetivos generales:

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente para mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión, teniendo en cuenta la opinión de nuestros clientes, de nuestros trabajadores y del entorno, fomentando la prevención de la contaminación y manteniendo nuestro compromiso para la protección del medio ambiente.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros clientes y sus expectativas, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos establecidos por la empresa.
- Minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes en todos los servicios proporcionados.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de Calidad, Medio Ambiente e Innovación.
- Fomentar la cultura de la innovación dentro de la Organización, promoviendo actividades que generen soluciones sostenibles, innovadoras y adaptadas a las necesidades del sector ferroviario.

Para ello, la Gerencia se compromete a:

- Poner a disposición del cumplimiento de dichos objetivos los medios que estén a su alcance, dentro de las opciones tecnológicas disponibles y de los recursos financieros de la empresa.
- Trabajar con proveedores que se comprometan a cumplir con la legislación ambiental que les sea aplicable, ejecutando los controles establecidos por nuestra empresa para minimizar los impactos ambientales.
- Identificar y gestionar los procesos y recursos dentro de un Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Medio Ambiente e Innovación).
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.

Teniendo en cuenta que la gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal, es parte del compromiso de Gerencia alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos establecidos.

ELECTRIFICACIÓN Y ESTUDIOS
FERROVIARIOS, S.L.
C/ Cristobal Lozano, 27-1º C
02002 ALBACETE
C.I.F. B-02353639

Gerencia

Fecha: 25-08-2025